

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIAN NUSANTARA MENGGUNAKAN SLIMS 9 DENGAN METODE *END USER COMPUTING*

Fauzan Shidqi¹, Yuanita Pratiwi^{*2}, Danu Rachman Hakim³, Rengga Sendrian⁴

^{1,2,3}Magister Teknologi Informasi, STMIK Jakarta STI&K

⁴Universitas Dian Nusantara

Email: ¹fauzanshidqi21@gmail.com, ²yuanitapратиwi76@gmail.com, ³danu.mikrotik@gmail.com,
⁴rengga.sendrian@undira.ac.id

(Diterima : 16 November 2024, Direvisi : 13 Desember 2024, Disetujui : 21 Desember 2024)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Universitas Dian Nusantara, yang dioperasikan menggunakan SLiMS 9 Bulian. Dalam konteks ini, sistem informasi memiliki peranan penting dalam memudahkan akses informasi bagi mahasiswa, namun terdapat kendala dalam mengukur sejauh mana sistem tersebut memenuhi harapan pengguna. Rumusan masalah yang diangkat adalah bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem ini, serta faktor-faktor apa saja yang memengaruhinya berdasarkan lima variabel utama metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*: isi, akurasi, tampilan, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 382 mahasiswa sebagai responden, yang dipilih secara acak untuk memastikan representativitas data. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan SPSS. Hasil menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan berada pada kategori "puas," dengan variabel kemudahan penggunaan mencapai kategori "sangat puas" (78%). Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem perpustakaan memberikan pengalaman positif bagi pengguna, tetapi terdapat ruang untuk pengembangan di aspek lainnya.

Kata kunci: EUCS, kemudahan dan pengguna, kepuasan pengguna, sistem informasi manajemen, SLiMS

ANALYSIS OF USER SATISFACTION IN THE LIBRARY MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT DIAN NUSANTARA UNIVERSITY USING SLIMS 9 WITH THE *END USER COMPUTING METHOD*

Abstract

This study aims to analyze user satisfaction with the Dian Nusantara University Library Management Information System, which is operated using SLiMS 9 Bulian. In this context, the information system has an important role in facilitating access to information for students, but there are obstacles in measuring the extent to which the system meets user expectations. The formulation of the problem raised is how the level of user satisfaction with this system, and what factors affect it based on the five main variables of the End User Computing Satisfaction (EUCS) method: content, accuracy, appearance, timeliness, and ease of use. The study used a quantitative approach by involving 382 students as respondents, who were randomly selected to ensure data representativeness. Data were collected through a Likert scale-based questionnaire and analyzed using SPSS. The results showed that the overall level of user satisfaction was in the "satisfied" category, with the ease of use variable reaching the "very satisfied" category (78%). These findings indicate that the library system provides a positive experience for users, but there is room for improvement in other aspects of the system

Keywords: *ease of use and users, EUCS, management information system, SLiMS, user satisfaction.*

1. PENDAHULUAN

Teknologi memainkan peran yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari kita. Perkembangan informasi mempunyai peran yang sangat penting dalam suatu usaha untuk menciptakan kemajuan di semua bidang yang

diperlukan bagi kepentingan masyarakat pada umumnya dan dampaknya terhadap masyarakat juga cukup signifikan [1]. Salah satu aspek teknologi yang krusial adalah internet. Melalui internet, kita dapat berkomunikasi dengan orang-orang di seluruh dunia tanpa terhalang oleh jarak dan waktu. Selain itu, kebutuhan masyarakat akan informasi kini semakin mudah dipenuhi berkat adanya akses internet. Penerapan sistem otomatisasi di perpustakaan adalah salah satu cara memanfaatkan teknologi informasi dalam operasional perpustakaan [2]–[5]. *Senayan Library Management System (SLiMS)* adalah sebuah perangkat lunak sumber terbuka berbasis web yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan otomatisasi perpustakaan, baik dalam skala kecil maupun besar.

Penggunaan teknologi terus mengalami peningkatan setiap tahunnya, dengan salah satu keuntungan utamanya adalah mempermudah pertukaran informasi dan mempercepat proses manual. Sistem informasi, sebagai bagian dari teknologi, telah diadopsi secara luas oleh berbagai organisasi, termasuk instansi pemerintah, perusahaan, dan institusi pendidikan. Sistem ini berfungsi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengorganisir, dan menyampaikan informasi. *Senayan Library Management System (SLiMS)* menggunakan lisensi *GPL v3* dan digunakan untuk mengelola koleksi bahan cetak serta rekaman. sistem informasi perpustakaan Universitas Dian Nusantara menyediakan berbagai fitur, seperti pencarian buku, penyajian detail informasi buku, pencatatan sitasi, dan penilaian buku (*biblio rating*), yang dapat diakses oleh mahasiswa melalui <https://digilib.undira.ac.id>. Penting untuk memastikan bahwa fitur-fitur tersebut dirancang agar mudah diakses dan mampu memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan.. Setelah sistem informasi perpustakaan diterapkan, pengguna akan memberikan reaksi terhadap sistem tersebut, yang sering kali sulit untuk diprediksi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan dapat memiliki dampak positif yang langsung terhadap tingkat kepuasan dan keberhasilan penerapan sistem tersebut.

Kepuasan pengguna timbul setelah mereka menggunakan sebuah produk dan membandingkan kinerja serta hasil yang didapatkan dengan ekspektasi yang dimiliki. Untuk mengevaluasi kepuasan pengguna, diperlukan metode pengukuran. Penelitian ini menerapkan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* untuk menilai tingkat keberhasilan sistem informasi. *End User Computing Satisfaction (EUCS)* adalah sebuah strategi yang digunakan untuk menilai sejauh mana kepuasan pengguna terhadap sebuah sistem, dengan mempertimbangkan ekspektasi dan karakteristik sistem informasi tersebut [6]–[8]. Variabel yang diukur yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), tampilan (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan kemudahan pengguna (*ease of use*) [9]. Penelitian ini mengembangkan pengukuran tambahan pada variabel kemudahan penggunaan dengan menilai aksesibilitas sistem melalui berbagai perangkat, yang sebelumnya belum dieksplorasi dalam penelitian serupa. Inovasi ini memberikan perspektif baru dalam mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem berbasis web.

Dalam penelitian terdahulu Metode penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa EUCS mampu secara menyeluruh menilai kepuasan pengguna dalam aplikasi e-learning; namun, terdapat beberapa keterbatasan dalam hal pengukuran kinerja sistem secara real-time [10]. Aplikasi Rumah Jurnal mempermudah evaluasi dalam hal konten dan kemudahan penggunaan; namun, masih terdapat kekurangan dalam hal ketepatan waktu [11]. Hasil penggunaan Siasy menunjukkan bahwa aspek Isi (*Content*), Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem Siasy, sementara aspek Akurasi (*Accuracy*) dan Bentuk (*Format*) tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. [12]. Penelitian terdahulu belum mencakup evaluasi terkait aksesibilitas pada berbagai jenis perangkat, sedangkan penelitian ini melakukan penilaian dengan mempertimbangkan penggunaan di berbagai perangkat

Tabel 1. Menunjukkan pengguna fitur

Halaman	Jumlah Pengguna Fitur
Pengutipan (<i>Cite</i>)	10237
Pencarian (<i>Search</i>)	3071
Buku Detail (<i>Detail Book</i>)	1068
Penilaian buku (<i>Rating Book</i>)	32

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap implementasi sistem informasi perpustakaan menggunakan metode *EUCS*, berdasarkan persepsi pengguna. Selain memberikan penilaian terhadap kualitas sistem berdasarkan tingkat kepuasan pengguna, penelitian ini juga diharapkan dapat menghasilkan evaluasi kepuasan yang berguna sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem di masa mendatang.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menerapkan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, yang meliputi lima variabel utama: isi (*content*), akurasi (*accuracy*), tampilan (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan kemudahan penggunaan (*ease of use*). Dalam penelitian ini, pengukuran pada variabel kemudahan penggunaan diperluas dengan menambahkan evaluasi terkait aksesibilitas sistem di berbagai jenis perangkat, yang belum banyak dibahas pada penelitian sebelumnya. Penambahan aspek ini memberikan perspektif baru dalam mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem berbasis web. Responden penelitian terdiri dari mahasiswa Universitas Dian Nusantara yang telah menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* sebagai bagian dari pengalaman akademik. Berikut alur kegiatan penelitian:



Gambar 1. Alur penelitian

2.1. Populasi dan Sampel

Jumlah populasi pengguna Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan di Universitas Dian Nusantara adalah 8.329 mahasiswa. Dalam proses pengambilan data responden, digunakan metode Random Sampling. Metode ini bertujuan untuk memastikan representasi yang akurat dari populasi yang ada dengan menerapkan rumus slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{8329}{1 + 8329(0,05)^2}$$

$$n = \frac{8329}{1 + 8329(0,0025)}$$

$$n = \frac{8329}{1 + 20.8225}$$

$$n = \frac{8329}{21.8225}$$

$$n = 381.5$$

Dari hasil perhitungan yang dilakukan, diperoleh sampel sebanyak 381,5, yang kemudian dibulatkan menjadi 382 responden. Responden ini terdiri dari mahasiswa Universitas Dian Nusantara yang dipilih secara acak untuk mewakili populasi. Jumlah tersebut dianggap cukup representatif untuk memberikan gambaran yang valid tentang tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan. Dengan jumlah responden tersebut, diharapkan hasil penelitian ini memiliki akurasi dan keandalan yang tinggi dalam mengevaluasi sistem yang digunakan. Pemilihan jumlah responden ini juga mengikuti metode statistik yang tepat.

2.2. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang akan digunakan sebagai bahan rujukan ilmiah dalam penelitian ini. Penulis mengumpulkan data dari berbagai sumber terpercaya, seperti buku, artikel ilmiah, serta jurnal nasional dan internasional. Setelah itu, dilakukan identifikasi untuk menentukan masalah-masalah yang relevan dan dapat dijadikan faktor dalam penelitian. Penulis menganalisis berbagai faktor yang terkait dengan kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Universitas Dian Nusantara menggunakan *SLiMS 9 Bulian*.

Hasil dari studi literatur ini membantu memperkuat dasar teoretis penelitian dan memberikan wawasan yang lebih dalam terhadap permasalahan yang dikaji.

2.3. Identifikasi Masalah

Kuesioner yang diterapkan dalam penelitian ini mencakup lima indikator dari *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang dirinci menjadi 20 pernyataan. Pernyataan tersebut terdiri dari variasi positif dan negatif dan menggunakan format tertutup, di mana penulis telah menyediakan pilihan jawaban dalam bentuk skala Likert. Untuk kemudahan distribusi dan pengumpulan data, penulis memilih untuk menyebarkan kuesioner secara daring. Rincian pengukuran yang menggunakan skala Likert dapat ditemukan dalam Tabel 2. Metode ini dianggap efektif untuk memperoleh respon yang diperlukan dalam penelitian.

Tabel 2. Skala Likert

Kriteria	Nilai
1	Sangat
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Data yang diperoleh dari kuesioner *EUCS* kemudian dikumpulkan, diolah, dan ditabulasikan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* serta *SPSS*. Proses pengumpulan data ini berguna untuk menyaring dan mengklasifikasikan kembali data yang relevan dan yang tidak relevan untuk digunakan dalam penelitian.

2.4. Penyusunan Instrumen

Kuisisioner yang disusun berdasarkan variabel metode *EUCS* mencakup aspek isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Kuisisioner ini dibuat menggunakan *Google Forms*, yang memudahkan penyebarannya kepada responden di berbagai lokasi. Berikut adalah kisi-kisi indikator untuk kuisisioner metode *EUCS*. dapat dilihat Tabel 3.

Tabel 3. Indikator kuesioner

Indikator	Nomor	Pernyataan
Content	X1.1	Konten informasi tentang pencarian buku relevan dengan kebutuhan saya.
	X1.2	Informasi detail tentang buku yang disajikan sistem cukup lengkap
	X1.3	Informasi sitasi yang dihasilkan sesuai dengan yang saya butuhkan.
	X1.4	Fitur penilaian buku (biblio rating) memberikan informasi yang berguna bagi saya.
Accuracy	X2.1	Hasil pencarian buku akurat dan dapat dipercaya.
	X2.2	Informasi sitasi yang dihasilkan akurat dan sesuai dengan sumber yang saya cari.
	X2.3	Informasi detail buku yang disajikan tidak menyesatkan
	X2.4	Penilaian buku yang saya temukan melalui fitur biblio rating akurat dan relevan
Format	X3.1	Tampilan antarmuka sistem untuk pencarian buku mudah dipahami
	X3.2	Format penyajian informasi detail buku menarik dan mudah dibaca
	X3.3	Desain antarmuka sistem membuat navigasi menjadi lebih mudah
	X3.4	Informasi sitasi disajikan dalam format yang mudah dipahami dan diikuti.
Timeliness	X4.1	Sistem memberikan hasil pencarian buku dengan cepat.
	X4.2	Informasi sitasi selalu tersedia dan dapat diakses saat saya membutuhkannya.
	X4.3	Informasi detail buku diperbarui dengan tepat waktu dan sesuai kebutuhan.
	X4.4	Penilaian buku (biblio rating) selalu tersedia ketika saya membutuhkannya
Ease of Use	X5.1	Saya merasa mudah menggunakan fitur pencarian buku.
	X5.2	Panduan yang disediakan sistem memudahkan saya dalam menggunakan fitur sitasi.
	X5.3	Navigasi sistem mudah dan intuitif saat menggunakan fitur penilaian buku.
	X5.4	Saya tidak mengalami kesulitan dalam mengakses fitur-fitur di sistem perpustakaan undira

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Data keseluruhan yang telah diperoleh pada penelitian ini adalah sebanyak 382 responden yang bersedia mengisi kuesioner yang telah disebarkan secara online. Berikut merupakan penjabaran jumlah responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Tabel Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
Laki-laki	224	58.6%
Perempuan	158	41.4%
Total	382	100%

Sumber: Data Primer, 2024

Berdasarkan data yang disajikan pada Tabel 4, mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki, yaitu sebesar 58,6% atau sekitar 224 orang. Sementara itu, responden perempuan mencapai 41,4%, yang setara dengan 158 orang. Dengan demikian, total jumlah responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah 382 orang. Komposisi ini menunjukkan bahwa partisipasi responden laki-laki lebih dominan dibandingkan perempuan dalam studi ini. Data ini memberikan gambaran demografis mengenai partisipan yang terlibat dalam penelitian.

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas setiap pertanyaan dinilai dengan membandingkan rata-rata nilai r hitung dengan r tabel. Jika r hitung lebih besar dari r tabel, maka pertanyaan tersebut dinyatakan valid. Sebaliknya, jika r hitung lebih kecil dari r tabel, pertanyaan tersebut dianggap tidak valid. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan taraf signifikansi 5% ($\alpha = 0,05$ dengan $n = 382$), di mana nilai r tabel adalah 0,098. Oleh karena itu, suatu pertanyaan dianggap valid jika nilai r hitung melebihi r tabel (0,098)[15].

Tabel 5. Validitas

Indikator	Butir Pernyataan	r hitung	Ket
Content	X1.1	0.809	Valid
	X1.2	0.782	Valid
	X1.3	0.784	Valid
	X1.4	0.800	Valid
Accuracy	X2.1	0.766	Valid
	X2.2	0.810	Valid
	X2.3	0.807	Valid
	X2.4	0.822	Valid
Format	X3.1	0.806	Valid
	X3.2	0.814	Valid
	X3.3	0.814	Valid
	X3.4	0.799	Valid
Timeliness	X4.1	0.834	Valid
	X4.2	0.810	Valid
	X4.3	0.800	Valid
	X4.4	0.753	Valid
Ease of Use	X5.1	0.238	Valid
	X5.2	0.318	Valid
	X5.3	0.314	Valid
	X5.4	0.271	Valid

Sumber: Data Primer, 2024

Dalam penelitian ini, reliabilitas diuji menggunakan perangkat lunak SPSS, dan hasilnya menunjukkan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,947. Nilai ini jauh melebihi ambang batas 0,6 yang menjadi indikator reliabilitas. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item variabel yang diuji dianggap reliabel. Hasil uji ini memperkuat keyakinan bahwa data yang digunakan dapat diandalkan untuk analisis lebih lanjut. Hal ini menegaskan bahwa instrumen penelitian yang digunakan memiliki konsistensi yang baik dalam pengukuran [14]. Dapat dilihat Tabel 6.

Tabel 6. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.947	20

Sumber: Data Primer, 2024

3.2. Analisis Hasil

Dalam proses analisis kuesioner, setiap item pernyataan diolah dan dihasilkan persentase yang sesuai dengan variabel metode *EUCS*. Persentase untuk setiap variabel dihitung dengan menentukan rata-rata skor dari masing-masing item pada variabel lihat Tabel 7 [15].

Tabel 7. Tingkat Presentase

Skala	Presentase
76 – 100	Sangat Puas
51 – 75	Puas
26 – 50	Tidak Puas
0 – 25	Sangat Tidak Puas

3.3. Analisis variabel content

Variabel isi memiliki empat indikator yang berkaitan dengan kelengkapan, relavan dan kesesuaian selama penggunaan sistem informasi management perpustakaan. Berikut hasil analisis variabel isi lihat Tabel 8.

Tabel 8. Hasil variabel content

No	Nilai Mean	Presentase	Kriteria
X1.1	3.45	61%	Puas
X1.2	3.51	63%	Puas
X1.3	3.55	64%	Puas
X1.4	3.52	63%	Puas
Rata-rata	3.50	63%	Puas

Sumber: Data Primer, 2024

Analisis data kuesioner yang terdapat pada Tabel 8 mengindikasikan bahwa dari empat indikator yang ada, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,50 dengan persentase rata-rata mencapai 63%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil persentase tersebut, variabel konten termasuk dalam kategori puas.

3.4. Analisis variabel accuracy

Variabel *accuracy* memiliki empat indikator yang berkaitan dengan kelengkapan, relavan dan kesesuaian selama penggunaan sistem informasi management perpustakaan. Berikut hasil analisis variabel isi lihat Tabel 9.

Tabel 9. Hasil variabel *accuracy*

No	Nilai Mean	Presentase	Kriteria
X2.1	3.50	63%	Puas
X2.2	3.50	63%	Puas
X2.3	3.47	62%	Puas
X2.4	3.36	59%	Puas
Rata-rata	3.45	61%	Puas

Sumber: Data Primer, 2024

Analisis data kuesioner yang disajikan dalam Tabel 9 menunjukkan bahwa dari empat indikator yang diuji, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,45 dengan persentase rata-rata mencapai 61%. Dengan demikian, berdasarkan hasil persentase tersebut, variabel akurasi termasuk dalam kategori puas.

3.5. Analisis variable format

Variabel format memiliki empat indikator yang berkaitan dengan kelengkapan, relavan dan kesesuaian selama penggunaan sistem informasi management perpustakaan. Berikut hasil analisis variabel isi lihat Tabel 10.

Tabel 10. Hasil variabel *format*

No	Nilai Mean	Presentase	Kriteria
X3.1	3.49	62%	Puas
X3.2	3.45	61%	Puas

X3.3	3.41	60%	Puas
X3.4	3.47	52%	Puas
Rata-rata	3.45	61%	Puas

Sumber: Data Primer, 2024

Berdasarkan analisis data kuesioner yang tercantum pada Tabel 9, diperoleh rata-rata nilai sebesar 3,45 dengan persentase rata-rata mencapai 61%. Hal ini menunjukkan bahwa indikator-indikator yang dievaluasi memberikan hasil yang cukup memuaskan. Dengan demikian, variabel format dapat diklasifikasikan ke dalam kategori "puas." Persentase yang dicapai mencerminkan bahwa aspek tampilan sistem dinilai positif oleh responden. Hasil ini menjadi indikasi penting dalam mengevaluasi pengalaman pengguna secara keseluruhan

3.6. Analisis variable timeliness

Variabel *timeliness* memiliki empat indikator yang berkaitan dengan kelengkapan, relavan dan kesesuaian selama penggunaan sistem informasi management perpustakaan. Berikut hasil analisis variabel isi lihat Tabel 11.

Tabel 11. Hasil variabel *timeliness*

No	Nilai Mean	Presentase	Kriteria
X4.1	3.43	61%	Puas
X4.2	3.40	60%	Puas
X4.3	3.37	59%	Puas
X4.4	3.31	58%	Puas
Rata-rata	3.37	59%	Puas

Sumber: Data Primer, 2024

Analisis data kuesioner yang tertera dalam Tabel 10 mengindikasikan bahwa dari empat indikator yang diuji, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,37 dengan persentase rata-rata sebesar 59%. Dengan demikian, hasil persentase ini menunjukkan bahwa variabel ketepatan waktu termasuk dalam kategori puas terhadap konten informasi tentang pencarian buku relevan dengan kebutuhan pengguna.

3.7. Analisis variable ease of use

Variabel *ease of use* memiliki empat indikator yang berkaitan dengan kelengkapan, relavan dan kesesuaian selama penggunaan sistem informasi management perpustakaan. Berikut hasil analisis variabel isi lihat Tabel 12.

Tabel 12. Hasil variabel *ease of use*

No	Nilai Mean	Presentase	Kriteria
X5.1	4.11	78%	Sangat Puas
X5.2	4.11	78%	Sangat Puas
X5.3	4.14	79%	Sangat Puas
X5.4	4.16	79%	Sangat Puas
Rata-rata	4.13	78%	Sangat Puas

Sumber: Data Primer, 2024

Analisis data kuesioner yang tercantum pada Tabel 12 menunjukkan bahwa dari empat indikator, rata-rata nilai yang diperoleh adalah 4,13 dengan persentase rata-rata mencapai 78%. Hasil ini mengindikasikan bahwa variabel kemudahan penggunaan berada dalam kategori sangat puas. Tingginya persentase ini mencerminkan respons yang positif dari pengguna terhadap sistem yang diuji. Dengan demikian, kemudahan penggunaan dianggap sebagai salah satu faktor kunci yang berhasil memberikan kepuasan pengguna.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi manajemen perpustakaan menunjukkan variasi di setiap aspek yang dinilai. Dari sisi isi (content), fitur-fitur seperti pencarian buku, detail buku, sitasi, dan penilaian buku mendapatkan tingkat kepuasan sebesar 63%. Akurasi dan tampilan sistem memiliki persentase kepuasan yang sama, yaitu 61%, sedangkan kecepatan dalam penyajian data mencatat angka yang sedikit lebih rendah, yakni 59%. Di sisi lain, aspek kemudahan penggunaan menjadi yang paling unggul dengan tingkat kepuasan sebesar 78%, mencerminkan sistem yang sangat mudah digunakan dan diakses. Penelitian ini juga memberikan nilai tambah dengan memperluas cakupan pengukuran pada aksesibilitas sistem di berbagai perangkat, sehingga memberikan pandangan baru dalam mengevaluasi kepuasan pengguna dan membuka peluang pengembangan di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Apsih, S. Erniwati, and Juhartini, “SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK KAIN TENUN KHAS BAYAN PADA TOKO BELIDA BAYAN,” *J. Kecerdasan Buatan dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 98–105, 2023.
- [2] H. Putri, F. Rini, and A. Pratama, “Salah satu teknologi yang berkembang adalah teknologi informasi, dapat dilihat dari banyaknya,” *J. Pustaka Data (Pusat Akses Kaji. Database, Anal. Teknol. dan Arsit. Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 5–10, 2022.
- [3] I. P. G. A. Putra, I. M. B. Adnyana, and D. R. Putri, “Rancang Bangun Ruang Baca Digital Berbasis Web Pada Perpustakaan Desa Mengwi,” *J. Sutasoma*, vol. 2, no. 2, pp. 105–113, 2024, doi: 10.58878/sutasoma.v2i2.286.
- [4] H. Ahmad Alfin, A. S. P, and P. P. Perkasa, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website,” *J. Sist. Informasi, dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 1–85, 2020.
- [5] M. M. R. R. Utama, Nurhalimah, and R. Muhammad, “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SCRUM DI SDN PAMULANG 01,” *JISCOM J. Inf. Syst. Comput.*, no. 1, 2023.
- [6] R. Novializa, F. Rini, and Irsyandunas, “Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat,” *JTEV (Jurnal Tek. Elektro dan Vokasional)*, vol. 8, no. 2, pp. 213–218, 2022.
- [7] S. Suwanti, A. Yudhana, and H. Herman, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 12, no. 2, pp. 149–161, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.7581.
- [8] A. Saputra and D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [9] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA,” *SISTEMASI*, vol. 9, no. 1, p. 143, Jan. 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i1.625.
- [10] J. Putra, D. R. Indah, and M. A. Firdaus, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 45–52, Mar. 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1575.
- [11] K. Kartika and L. Labibah, “Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *UNILIB J. Perpust.*, vol. 14, no. 2, Aug. 2023, doi: 10.20885/unilib.Vol14.iss2.art1.
- [12] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, and Z. Zarnelly, “ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE EUCS DALAM PENGGUNAAN SIAS Y FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, p. 201, Aug. 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cet.1. Bandung: Alfabeta, 2018.
- [14] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*, 9th ed. Semarang: Universitas Diponegoro, 2018.
- [15] A. D. Ayu Rinjani and D. R. Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, p. 123, Aug. 2021, doi: 10.35889/jutisi.v10i2.655.